

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. PRÉAMBULE

Le présent service de billetterie est réalisé par l'association :

TEKNICITÉ CULTURE & DÉVELOPPEMENT
Siège social : 39, cours Julien 13006 Marseille

Hébergeur du site : OVH

N° Siret : 383 755 782 000 18

N° TVA : FR 63383755782

Courriel : billetterie@espace-julien.com

Téléphone : 04 91 24 34 10 / 04 91 24 34 14

Editeur de la solution : SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou
Tours (37000)

Assurance responsabilité civile et professionnelle : ARNOUX ASSUR 3 rue Chastel
13100 Aix en Provence

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de billets de spectacle ou d'événements.
En conséquence, les présentes conditions générales de vente concernent uniquement les actes de vente de billetterie et en aucun cas le spectacle ou l'événement lui même.

Toutes réservation de place(s) de spectacle suppose de saisir l'intégralité des informations nécessaires et de procéder au paiement en ligne.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes, les commandes effectuées auprès de **L'ESPACE JULIEN**. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis.

L'achat de place(s) de spectacle par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

2. GÉNÉRALITÉS

L'ESPACE JULIEN met en vente une quantité de places définie pour chacun des spectacles proposés.

L'ESPACE JULIEN se réserve le droit d'augmenter ou réduire le nombre de place en vente, ainsi que le tarif applicable à tout moment et sans préavis.

Le client recevra la confirmation de son achat par courrier électronique.

Des frais correspondants au traitement électronique de la commande et à la commission pour paiement par carte bancaire sont versés aux prestataires correspondants et assurés en totalité par **L'ESPACE JULIEN**.

3. TARIFS

Les prix des spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises incluant les frais de location. Il est vivement recommandé de privilégier l'impression à domicile ou le téléchargement sur mobile.

A défaut d'indication par l'organisateur d'un nombre de places maximum pouvant être acheté par une même personne, ce nombre est fixé à 4

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

- Différents types de tarifs peuvent vous être proposé selon les spectacles.
- Le tarif groupe est appliqué aux groupes de 10 personnes et plus selon le spectacle.
- Le tarif réduit s'applique que sur certain spectacle, un justificatif sera demandé au contrôle de la salle.

Les billets de spectacles demeurent la propriété de **l'ESPACE JULIEN** jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

Les billets sont personnels et ne pourront être revendus à prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

4. RETRAIT DES BILLETS

Les réservations de billets des spectacles s'effectuent en temps réel.

Ajouter un billet dans " le panier " ne permet pas de bloquer le billet en question, cette opération s'effectue lors de la commande.

Les billets de spectacles achetés sur le site internet **ESPACE JULIEN** sont envoyés à l'adresse de messagerie indiquée par le client lors de la création de son compte client (lien automatisé).

Ils doivent être imprimés ou présentés sur écran lors du contrôle au guichet à l'entrée de la salle.

Le billet sera contrôlé à l'entrée de **l'ESPACE JULIEN**, le jour des spectacles les portes de la salle ouvre généralement à 19h00 sauf avis contraire.

5. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Absence de droit de rétractation Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Ce billet n'est repris ni échangé, le billet ne pourra faire l'objet d'un remboursement qu'en cas d'annulation ou report du spectacle. **L'ESPACE JULLIEN** ne peut être tenue responsable en cas :

- En cas d'annulation ou report du spectacle
- Du contenu du spectacle
- Du changement éventuel de 1^{ère} partie
- De la distribution artistique
- De toute modification du programme
- Des horaires du spectacle

6. HORAIRES ET LIEUX DE REPRÉSENTATIONS

Les portes des salles sont ouvertes minimum 60 minutes avant le début de chaque représentation, sauf mentions contraires.

7. PAIEMENT SÉCURISÉ

La commande de billets en ligne n'engage l'ESPACE JULIEN qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Le paiement des billets en ligne est exclusivement accepté en ligne et les places achetées sur le site internet de l'ESPACE JULIEN sont réglées par cartes bancaires des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard.

Les informations fournies lors de la saisie des coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage pour protéger toutes les données sensibles lors du paiement.

La transaction du paiement en ligne est assurée via un serveur SSL du Crédit Lyonnais

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée Sherlock's et au service PAYLIB SYSTEMS.

En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou le serveur de l'ESPACE JULIEN.

Toute tentative de fraude, telle la falsification ou le recel, qui aurait pour objet de contourner les présentes dispositions exposera son auteur à une annulation du/des billet(s) acquis.

8. RESPONSABILITÉS

Les transactions doivent être contrôlées par le client au moment du paiement en ligne et du retrait des billets. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

L'ESPACE JULIEN décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui serait susceptible d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs.

L'ESPACE n'est pas responsable en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet, En outre, il est précisé que l'Espace Julien n'est en aucun cas tenu de donner suite à une demande d'édition de duplicata en cas de perte ou de vol du billet.

Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence À L'ESPACE JULIEN.

Lors des contrôles de billet, vous devez obligatoirement être munis d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour.

Et de vous soumettre à une palpation de sécurité, de déposer tout objet non autorisé à la consigne de l'établissement.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

9. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » par email ou par courrier : ESPACE JULIEN 39 cours Julien 13006 MARSEILLE

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande.

Existence d'une liste d'opposition au démarchage téléphonique : Si votre numéro de téléphone est recueilli à l'occasion de la création de votre compte ou de la passation de votre commande, nous vous informons que vos coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution de vos commandes ou pour vous contacter afin de vous proposer de nouveaux services. Sans préjudice de ce qui précède, conformément aux dispositions légales, vous êtes informés que vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur cette liste qui s'impose à tous les professionnels à l'exception de ceux avec lesquels vous avez déjà conclu un contrat.

10. DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux de Marseille sont seuls compétents.

Fait le 30.07.19
A Marseille